

La Regione Toscana e l'agenzia formativa Toscana Formazione srl (cod. accr. OF0227), capofila di ATS con Fondazione Campus Studi del Mediterraneo, Istituto Superiore di Istruzione di Barga, C.A.I.C.T. Centro Assistenza Imprese Coldiretti Toscana, Azienda Agricola La Capannaccia srl, in attuazione del DD n. 16530 del 04/10/2019 informano che, nell'ambito del progetto strategico "Sentieri - Competenze specialistiche per lo sviluppo del turismo rurale" C.P. 247662, sarà attivato il corso gratuito denominato

Competenze qualificate per l'accoglienza turistica in Garfagnana

finalizzato alla certificazione di competenze delle seguenti Ada

1) Promozione della struttura ricettiva - UC 985; 2) Attuazione delle politiche di gestione del cliente - UC 986
(il percorso prevede anche le seguenti conoscenze e capacità aggiuntive: Comunicazione in lingua straniera e Web Marketing)

**di 210 ORE (140 ore di aula/laboratorio – 70 ore di stage aziendale)
per 10 allievi (con riserva di 4 posti per donne)**

in programma nel periodo: dicembre 2020 – marzo 2021

SEDE DI SVOLGIMENTO: Istituto "ISI Barga" Via dell'Acquedotto, 18 - Barga (LU)

Termine presentazione domande: 14 dicembre 2020

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI Il progetto punta a formare professionalità qualificate nell'accoglienza e nella promozione delle strutture ricettive della Lucchesia, con particolare riferimento a quelle rivolte al turismo naturalistico, in considerazione specifica vocazione termale del territorio, con competenze allargate alla comunicazione in inglese e all'uso di strumenti di web marketing. Gli sbocchi occupazionali primari del percorso sono l'inserimento nelle strutture agrituristiche, sia direttamente sia come professionista esterno (anche attraverso la creazione di piccole società di servizi), nonché l'avvio di un'attività agrituristica in proprio.

STRUTTURA DEL PERCORSO Il percorso si articola in 5 unità formative: 1. Elementi di tecnica turistica, normativa di settore e organizzazione aziendale; 2. Tecniche di comunicazione e gestione del cliente; 3. ICT a supporto dell'impresa agrituristica: gestione social e web marketing; 4. Inglese turistico; 5. Stage.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO 1) Maggiorenni – 2) Disoccupati, inoccupati, inattivi iscritti al Centro per l'Impiego ai sensi della normativa vigente – 3) Soggetti in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno sette anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento – 4) Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa.

REQUISITI DI INGRESSO SUPPLEMENTARI RITENUTI OPPORTUNI Conoscenza lingua inglese livello A2, conoscenza informatica, livello base - Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero, conoscenza lingua italiana livello A2.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE Domanda di partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'Agenzia (www.toscanaformazione.net); 2) Copia documento d'identità in corso di validità; 3) Scheda anagrafica rilasciata dal Centro per l'Impiego; 4) Copia del titolo di studio o autocertificazione; 5) Curriculum vitae redatto in formato europeo; 6) Per i cittadini non comunitari: Dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio e permesso di soggiorno in corso di validità.

INFORMAZIONI Telefonicamente allo 0583333420, per mail a info@fondazionecampus.it o sul sito www.toscanaformazione.net.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE Le domande potranno essere inviate tramite Raccomandata A/R al sopraindicato indirizzo o tramite pec a segreteria@pec.fondazionecampus.it oppure per e-mail all'indirizzo info@fondazionecampus.it. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non farà fede il timbro postale.

MODALITÀ DI ACCERTAMENTO DEI REQUISITI DI ACCESSO I candidati dovranno presentarsi, in data che verrà comunicata successivamente, presso Fondazione Campus via del Seminario Prima, 790 – Monte San Quirico - Lucca), oppure collegarsi su piattaforma digitale indicata successivamente, per l'accertamento della conoscenza della lingua inglese livello A2, delle conoscenze informatiche di base e, se stranieri, della conoscenza Lingua Italiana livello A2 - La mancata presentazione o collegamento alla piattaforma saranno ritenuti come rinuncia al corso.

MODALITÀ DI SELEZIONE Qualora, dopo le procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore del 20% ai posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante: 1) Test di cultura generale/valutazione attitudinale inerente al ruolo professionale e alla filiera di riferimento; 2) Colloquio motivazionale individuale.

I candidati dovranno presentarsi, in data che verrà comunicata successivamente, presso Fondazione Campus via del Seminario Prima, 790 – Monte San Quirico – Lucca, oppure collegarsi su piattaforma digitale indicata successivamente, muniti di un valido documento di identità. La mancata presentazione o collegamento alla piattaforma saranno ritenuti come rinuncia al corso.

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: 1. Riserva di posti candidati donne (40% dei posti – 4 posti); 2. Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione, compresa la prova preliminare di accertamento dei requisiti supplementari (informatica e inglese). A parità di punteggio sarà data la precedenza alla minore età. La graduatoria sarà esposta presso Fondazione Campus via del Seminario Prima, 790 – Monte San Quirico - Lucca e pubblicata sul sito www.toscanaformazione.net.

MODALITÀ RICONOSCIMENTO CREDITI I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE Il corso prevede:

- **Certificazione di Competenze** in caso di superamento parziale dell'esame finale, relativamente alle seguenti Ada: 1) Promozione della struttura ricettiva - UC 985; 2) Attuazione delle politiche di gestione del cliente - UC 986
- È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo

Il corso è interamente gratuito per i partecipanti in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 – 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Tutte le attività si svolgeranno nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza per COVID-19. Il corso è previsto in presenza, ma le attività corsuali (compresa la selezione) potranno essere sostituite con modalità on line, mediante sistemi di aule virtuali telematiche