

Bando di selezione per l'ammissione al Corso di Istruzione Tecnica Superiore in

HOSPITALITY MANAGEMENT PER LE STRUTTURE RICETTIVE (HOMA)

Area: Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali - Turismo
Ambito: Turismo e Attività culturali – Biennio 2016-2018

Corso gratuito finanziato dal POR FSE 2014-2020, ASSE A Occupazione, inserito nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani (Approvato con D.D. 8621 del 01/09/2016 a valere sull'avviso di cui al D.D. 1978 del 19/04/2016 e ss.mm.ii)

Art. 1 - Oggetto del bando

Il presente bando è emanato dalla **Fondazione ITS Turismo Arte e Beni Culturali (TAB)** e disciplina la selezione degli allievi del corso "Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive".

Art. 2 - Descrizione della figura professionale

Il Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico ricettive è in possesso degli strumenti operativi e manageriali utili ad una corretta gestione dell'impresa turistico-ricettiva, con una specializzazione nei settori del front office, del marketing e del revenue.

Il tecnico superiore è in grado di coordinare i vari reparti dell'albergo e/o dell'hotel e ha un'ottima conoscenza della tecnica alberghiera, in particolare dal punto di vista gestionale, amministrativo e contabile. Ha inoltre le basi per crescere all'interno dell'azienda supportando l'imprenditore o il manager del settore alberghiero nelle scelte strategiche e gestionali dell'attività quali le strategie di posizionamento, le azioni di marketing e di controllo dei costi. È in grado di analizzare i trend attuali e futuri del mercato turistico e la concorrenza e potenziare l'orientamento al cliente e il valore della fidelizzazione.

Art. 3 - Caratteristiche del corso

Il percorso ha durata biennale e prevede 2000 ore di attività formativa, così distribuite:

- 1030 ore di Attività didattiche e Laboratori
- 70 ore di Project Work
- 900 ore di Stage da svolgere presso aziende del settore.

I **moduli formativi** previsti riguarderanno le seguenti materie:

- English for the hospitality business and promotion – 120 ore
- Elementi di Lingua e cultura dell'accoglienza cinese – 120 ore
- Comunicazione e tecniche di vendita – 40 ore
- Laboratorio di multiculturalità – 20 ore
- Tecniche di negoziazione e problem solving – 40 ore

- Sicurezza sui luoghi di lavoro nel rispetto delle pari opportunità e della cultura di genere – 20 ore
- Legislazione del lavoro del turismo e dei Beni culturali – 30 ore
- Marketing turistico 3.0 – 70 ore
- Analisi e ricerche di mercato – 40 ore
- Team Working: Gestione e Sviluppo del Team – 20 ore
- Segmenti turistici, nuovi mercati e benchmarking internazionale – 30 ore
- Patrimonio culturale e cultura della Toscana – 30 ore
- Management alberghiero ed extra-alberghiero – 40 ore
- Il progetto imprenditoriale: dalla concezione alla realizzazione di un'attività ricettiva – 30 ore
- Tecniche di base di contabilità alberghiera – 40 ore
- Tecniche di Concierge Navigator – 30 ore
- Tecniche di gestione del Front Office e Back Office – 70 ore
- Customer care nel settore alberghiero – 40 ore
- IT, Advertising & Creative Communication – 70 ore
- Sistemi tecnologici e canali di distribuzione alberghiera – 50 ore
- Revenue Management alberghiero – 40 ore
- Tecniche di Pricing alberghiero – 40 ore

Il corso avrà inizio mercoledì 16 novembre 2016 e si svolgerà presso l'**Istituto Superiore d'Istruzione Sandro Pertini**, Viale Camillo Benso Cavour, 267 - Lucca e presso **Fondazione Campus**, Via del Seminario Prima, 790 - Monte San Quirico, Lucca.

Art. 4 - Destinatari

Il corso è destinato a n. 20 giovani di età compresa tra i 18 (compiuti alla data di scadenza di presentazione della domanda di partecipazione) e i 30 anni (non compiuti alla data della domanda di iscrizione) in possesso del seguente titolo di studio:

- Diploma di scuola superiore;
- oppure
- Aver frequentato un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione tecnica professionale (IeFP) integrato da un percorso Istruzione e Formazione tecnica Superiore (IFTS) della durata di un anno.

Art. 5 - Modalità di presentazione della domanda di iscrizione

La domanda di ammissione dovrà essere redatta su apposito modulo, utilizzando l'allegato A al presente bando (scaricabile dal sito www.fondazionetab.it) e corredata da:

- fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità
- copia del Diploma di Istruzione Secondaria Superiore, o dichiarazione sostitutiva di certificazione (in conformità con lo schema di cui all'allegato B del presente bando)

- curriculum vitae
- fotocopia di eventuali attestazioni/certificazioni di altri corsi coerenti con il profilo professionale, attività di stage e/o tirocini nel settore, corsi di inglese, informatica, ed ogni altra documentazione che si ritiene utile per la valutazione dei titoli.

La domanda dovrà pervenire **entro e non oltre venerdì 4 novembre 2016** tramite una delle seguenti modalità:

- via mail in formato PDF all'indirizzo di posta elettronica: valentina.giannessi@fondazionecampus.it;
- consegnato a mano presso Fondazione Campus, Via del Seminario Prima 790 – 55100 Monte San Quirico (Lucca) negli orari di apertura, da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

Per qualsiasi informazione il candidato potrà contattare Fondazione Campus Tel. 0583/333420 - Fax. 0583/333256 - E-mail: itshoma@fondazionecampus.it.

Art. 6 - Modalità di selezione

La selezione dei candidati/e sarà effettuata per **titoli ed esami** ai sensi di quanto previsto dall' art. 3 del Decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca 7 settembre 2011.

La graduatoria si comporrà sulla base della somma dei punteggi ottenuti come di seguito indicato.

Titoli ed esperienze:

- Attinenza del Diploma di scuola superiore al corso: max 10 punti (10 punti per Diploma Tecnico e Professionale ad indirizzo turistico, alberghiero e commerciale; 5 punti per Diploma Tecnico e Professionale di altro indirizzo e per Diploma di Liceo Linguistico; 0 punti per altri Diplomi)
- votazione riportata all'esame di stato: max 10 punti (a partire da 60 = 0; 0,25 punti ogni voto)
- Esperienza lavorativa pregressa in mansioni attinenti: max 10 punti.

Il possesso del Diploma di Laurea non costituisce titolo privilegiato nella valutazione della prova di selezione.

Prova scritta:

Ai candidati/e sarà richiesto lo svolgimento di una prova scritta, finalizzata a verificare le conoscenze tecniche, economiche, informatiche e di lingua inglese.

Il punteggio sarà attribuito come di seguito specificato:

- prova di informatica: massimo 5 punti
- prova di ragioneria generale: massimo 5 punti
- prova lingua inglese: massimo 10 punti
- prova tecnica e tecnologica: massimo 10 punti.

Coloro che sono in possesso di formale certificazione livello B.1 (lingua inglese) saranno esonerati dal sostenere la prova di inglese e avranno di diritto l'attribuzione dei 10 punti previsti.

Coloro che sono in possesso di formale certificazione ECDL o EIPASS saranno esonerati dal sostenere la prova di informatica e avranno di diritto l'attribuzione dei 5 punti previsti.

Colloquio

Il colloquio orale verterà sulla motivazione, attitudine, conoscenze e competenze per consentire la valutazione del candidato/a anche in merito alle capacità relazionali, decisionali e più in generale interdisciplinari. Il punteggio massimo attribuito al colloquio sarà di 40 punti.

Le prove di selezione si svolgeranno, salvo diversa comunicazione della Fondazione TAB riportata nel sito www.fondazionetab.it, nei seguenti giorni:

- **Prova scritta:**

9 novembre 2016 – ore 10.00

presso la sede della Fondazione Campus, Via del Seminario Prima 790 – Monte San Quirico (Lucca)

- **Colloquio:**

9 novembre 2016 – ore 14.30

10 novembre 2016 – ore 9.00

11 novembre 2016 – ore 9.00

presso la sede della Fondazione Campus, Via del Seminario Prima 790 – Monte San Quirico (Lucca)

I candidati sono tenuti a presentarsi muniti di documento di riconoscimento in corso di validità.

La graduatoria sarà pubblicata sul sito della Fondazione TAB - www.fondazionetab.it e sul sito della Fondazione Campus - www.fondazionecampus.it.

I candidati idonei utilmente inseriti in graduatoria ed eccedenti i posti disponibili potranno essere successivamente contattati per la frequenza in caso di rinunce e/o ritiri.

Art. 7 - Certificazione finale e rilascio del titolo

Al termine del corso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato dal MIUR il diploma di Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive che corrisponde al V livello del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF).

Saranno ammessi alle prove di verifica finale gli studenti che abbiano frequentato il corso per almeno l'80% delle ore complessivamente erogate e che siano stati valutati positivamente nelle prove intermedie, compresa l'attività di stage.

Il diploma di tecnico superiore costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'art. 5 comma 7 del DPCM 25 gennaio 2008. È previsto inoltre il riconoscimento di 12 crediti formativi universitari (CFU) all'interno del Corso di laurea triennale in Scienze del Turismo, Dipartimento di Scienze Politiche – Università di Pisa.

Art. 8 - Privacy

I dati personali forniti dai partecipanti sono trattati per le operazioni connesse alla formazione dell'elenco degli ammessi al Corso, secondo le disposizioni del D.Lgs. n.30/06/2003 n.196.

Firenze, 13 settembre 2016